

Показатели доступности и качества медицинской помощи в ООО «Дента-Смайл»

Основные критерии доступности:

- Предоставление учреждением гарантированного объема медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Сбалансированность медицинской помощи в учреждении (обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками).
- Уровень квалификации медицинских работников, наличие у них сертификатов.
- Реализации права гражданина неоднократно обращаться за предоставлением стоматологической помощи.
- Сроки ожидания приема к специалисту и диагностических исследований не превышает установленных Программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Прием осуществляется в день обращения.
- Безотказный прием пациентов с острой болью, обратившихся за неотложной стоматологической помощью, в день работы учреждения.
- Наличие транспортной доступности учреждения для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.
- Качество медицинской помощи — это совокупность характеристик, отражающих своевременность ее оказания, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, а также степень достижения запланированного результата.

Критерии качества стоматологической помощи в ООО «Дента-Смайл» г. Казани

- Оптимальность использования ресурсов
- Отсутствие риска для пациентов
- Доля санированных от первично обратившихся
- Соотношение неосложненного кариеса к осложненному
- Соотношение вылеченных зубов к удаленным
- Количество выработанных условных единиц трудоемкости
- Количество посещений в день на одного врача